

Приложение  
к приказу МАДОУ «ДС №7 «Незабудка»  
от 01.09.2023г. № 247

План работы службы согласия и примирения  
муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №7 «Незабудка»  
на 2023-2024 учебный год

Служба примирения нужна для мирного решения проблем, снижения уровня агрессии в детском саду и сохранения добрых отношений.

**Цель службы примирения:**

1. Развитие в образовательном учреждении восстановительного подхода к реагированию на конфликтные ситуации.
2. Формирование культуры отношений субъектов образовательного процесса (воспитанников, сотрудников, родителей (законных представителей), администрации), посредством медиативных технологий.

**Задачи службы примирения:**

1. Организовать взаимодействие и сотрудничество с родителями (законными представителями) воспитанников, общественностью с целью их вовлечения в реализацию медиативного подхода.
2. Создать условия для формирования бесконфликтной образовательной среды дошкольной образовательной организации.
3. Повышать профессиональную компетентность сотрудников дошкольной образовательной организации посредством обучения их медиативным технологиям и основам примирения (медиации).
4. Формировать у участников образовательных отношений понимание личной ответственности в вопросах защиты своих прав через конструктивные способы урегулирования конфликтов (медиации).

№	Наименование мероприятия	Сроки проведения	Ответственные	Ожидаемые результаты
<b>1. Методическое обеспечение работы</b>				
1.	Издание приказа о создании службы согласия и примирения в Учреждении. Назначение руководителя службы примирения в Учреждении. Формирование членов службы (медиаторов) в Учреждении.	сентябрь 2023	Директор Копалина И.Н.	Приказ

2.	Информирование участников образовательного процесса о задачах и работе службы согласии и примирения в Учреждении на педагогическом совете.	сентябрь 2023	Администрация Учреждения, руководитель службы примирения.	Выступление руководителя службы.
3.	Планирование работы на 2023-2024 год. Утверждение методологических и правовых основ и рабочих материалов для функционирования службы примирения.	октябрь 2023	Руководитель службы примирения, члены службы примирения	План работы службы примирения. Пакет необходимой документации для эффективного функционирования службы.
4.	Семинар для педагогов «Практические приемы выхода из конфликтных ситуаций с использованием примирительных технологий»	ноябрь 2023	Руководитель службы примирения, члены службы примирения	Повышение профессиональной компетенции педагогов в урегулировании конфликтов; получение навыков урегулирования конфликтов.
5.	Организация рекламной кампании по осведомлению всех категорий о возможностях программ примирения, популяризация медиации как механизма разрешения конфликтных ситуаций.	В течении учебного года	Ответственный заместитель директора Зарубина А.Ю. Руководитель службы примирения, члены службы примирения	Создание на официальном сайте Учреждения информационной страницы, освещающей основные мероприятия, направленные на развитие службы медиации. Специализированные стенды, акции, круглые столы, буклеты и т.д.
6.	Семинар-практикум с элементами тренинга «Создание психологического комфорта в группах детского сада».	Январь 2024	Руководитель службы примирения, члены службы примирения	Повышение педагогической компетентности педагогов в области эмоциональной сферы детей.
7.	Семинар-практикум «Конфликтные ситуации в общении педагога и родителей».	Февраль 2024	Руководитель службы примирения, члены службы примирения	Помочь педагогам преодолеть трудности в решении конфликтных ситуаций.

8.	Памятка «Общение воспитателя с родителями воспитанников в чатах».	Март 2024	Члены группы примирения.	Эффективный способ общения воспитателя с родителями в социальных сетях. Ежедневное доброжелательное взаимодействие педагогов с родителями.
9.	Организация информационных просветительских мероприятий для родителей Учреждения по организации работы службы примирения (медиации).	ноябрь 2023 февраль 2024 май 2024	Члены службы примирения.	Совместные мероприятия с родителями по ознакомлению с работой службы примирения (медиации) в Учреждении (презентации).
10.	Выявление специфики конфликтов в Учреждении.	в течение года	Руководитель службы примирения, члены службы примирения	Прогноз проведения программ примирения, учитывая полученные в ходе мониторинга результаты.
11.	Работа службы по разрешению поступающих конфликтных ситуаций. Проведение программ примирения.	в течение года по мере необходимости	Руководитель службы примирения, члены службы примирения.	Разрешение возникающих конфликтов на начальной стадии.
	Анализ результатов создания и функционирования службы примирения (медиации). Подготовка отчёта, заключение о проделанной работе службы примирения (медиации).	август 2024	Руководитель службы примирения, члены службы примирения.	Оценка эффективности деятельности службы примирения. Отчет о результатах работы.
<b>2. Работа с воспитанниками</b>				
1.	День добра «Мы в ответе за тех, кого приручили», посвященный Всемирному дню защиты животных.	октябрь 2023	Воспитатели, руководитель отряда волонтеров, руководители общественных объединений защиты животных.	Воспитание гуманных общечеловеческих качества – заботу, сострадание; воспитание чувства ответственности.
	Беседа с детьми об истории праздника «День народного единства».	ноябрь 2023	Воспитатели	Информирование воспитанников.

2.	Фестиваль детского творчества «Мы дружною своей сильны!» посвященный Дню народного единства.	ноябрь 2023	Воспитатели, музыкальные руководители.	Создание благоприятной среды для развития творческой активности, культуры межнационального общения, всестороннего развития личности детей посредством художественного творчества.
3.	Приобщение детей к русским народным подвижным играм. Проведение подвижных национальных игр.	декабрь 2023 март 2024	Инструктор по физической культуре	Сплочение коллектива, знакомство воспитанников с играми разных народов мира; русскими народными играми.
4.	Фольклорный праздник «Рождественские колядки»	январь 2024	Музыкальные руководители.	Приобщение детей к традиции проведения народного праздника – Колядки; создание атмосферы радости приобщения к традиционному народному празднику.
5.	Смотр-конкурс огородов на подоконнике .	апрель 2024	Воспитатели	Сплочение детского коллектива в творческой деятельности.
6.	Акция «Синяя лента апреля» .	апрель 2024	Социальный педагог, педагог-психолог	Формирование в ходе акции более ответственной, адаптированной, здоровой личности.
7.	Тематическое занятие с воспитанниками 6-7 лет, посвящённое Всемирному дню детского телефона доверия	май 2024	Социальный педагог, воспитатели, дети	Ознакомление детей с детским телефоном доверия в игровой форме.
<b>3. Взаимодействие с родителями воспитанников</b>				
1.	Консультирование родителей (законных представителей) , специалистов, работающих с участниками восстановительных программ.	в течении года	Члены службы примирения.	Реабилитация участников конфликтной ситуации.

2.	Консультация для родителей «Служба примирения (медиация) в Учреждении».	сентябрь 2023	Руководитель службы примирения.	Информирование родителей (законных представителей) о создании службы медиации, её цели и задачи.
3.	Подготовка и выдача рекомендаций, получение согласия родителей на проведение восстановительных программ.	по мере необходимости	Воспитатели.	Согласия родителей (законных представителей) на проведение восстановительных программ. Разработанные рекомендации.
4.	Детско-родительский сеанс «Мама и папа рядом со мной, и у меня на душе покой!»	декабрь 2023	Педагог-психолог, социальный педагог.	Формирование благоприятной атмосферы в семье.
	Информационный стенд «Конфликты и способы их решения».	январь 2024	Социальный педагог.	Расширение представлений родителей о способах разрешения конфликтов и способов их решения.
<b>4. Восстановительные программы</b>				
1.	Сбор заявок, случаев для рассмотрения.	в течение года	Члены службы примирения.	Составление базы данных о конфликтах в Учреждении.
2.	Сбор информации о ситуации, с которой организуется восстановительная процедура. Анализ документов.	в течение года	Члены службы примирения.	Полная информация о ситуации.
3.	Проведение восстановительных программ с участием родителей (законных представителей) в урегулировании конфликтов.	в течение года	Члены службы примирения.	Реализация восстановительных программ.