

Информационная справка
о результатах анкетирования по изучению мнения родителей (законных представителей)
воспитанников МАДОУ «ДС №7 «Незабудка» о качестве оказания муниципальных услуг
в 2022 году

Период проведения анкетирования: ноябрь-декабрь 2022 года

Всего родителей: 365 человек

Количество респондентов: 313 человек

Анализ ответов респондентов позволил сделать вывод, что родители (законные представители) удовлетворены качеством предоставления образовательных услуг. Родители дошкольников информированы о работе муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №7 «Незабудка».

1. Информированность о деятельности образовательной организации

1.1. 99% родителей (361 чел.) ознакомлены с уставом детского сада, лицензией на осуществление образовательной деятельности, программой развития детского сада, с основной образовательной программой дошкольного образования детского сада и другими документами, регламентирующими организацию и осуществление образовательного процесса, 1% (4 чел.) не ознакомлены.

1.2. 99,4% (363 чел.) ознакомлены с правилами приема (зачисления) воспитанников; порядком оформления возникновения, приостановления и прекращения образовательных отношений; порядком и основаниями перевода обучающихся, с организацией учебного процесса (расписанием занятий, режимом дня, учебным планом, реализуемыми программами).

1.3. С организацией бесплатных дополнительных образовательных услуг (кружковая работа), предоставляемых детским садом, ознакомлены 98,7% (360 чел.), 1,3% (5 чел.) не ознакомлены.

1.4. С организацией и условиями предоставления детским садом платных дополнительных образовательных и иных услуг ознакомлены 99,4% (363 чел.).

1.5. С формами возможного участия в управлении детским садом ознакомлены 95,5% (349 чел.), не знакомы 4,5% (16 чел.).

1.6. С публичным докладом о деятельности детского сада за предыдущий учебный год ознакомлены 95,8% (350 чел.).

1.7. С результатами самообследования детского сада за предыдущий учебный год ознакомлены 96,2% (351 чел.).

2. Информированность родителей о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с родителями (законными представителями)

2.1. 97,4% (355 родителей) считают, что обеспечена работа контактного телефона и электронной почты.

2.2. 97,1% родителей (354 чел.) считают, что на сайте детского сада обеспечена работа электронных сервисов, позволяющих направить электронное обращение, получить консультацию по оказываемым услугам (раздел «Часто задаваемые вопросы», обратная связь, форум, гостевая книга, «горячая линия» и др.), 0,6% (3 чел.) считают, что не обеспечена, 2,2% (8 чел.) затруднились ответить.

2.3. 97,1% (354 чел.) опрошенных считают, что на сайте детского сада обеспечена техническая возможность выражения мнения родителей (законных представителей) о качестве оказания услуг (наличие анкет для опроса граждан или гиперссылки на нее), 0,6% (2 чел.) не увидели такой возможности, 2,2% (8 чел.) затруднились ответить.

2.4. Суждения о сайте детского сада

2.4.1. 97,4% опрошенных родителей (355 чел.) считают, что на сайте представлена актуальная информация, которая регулярно обновляется, 1% (4 чел.) ответили отрицательно, 1,6% (6 чел.) затруднились ответить.

2.4.2. 96,8% (353 чел.) родителей считают, что на сайте размещена информация о педагогическом коллективе, 0,6% (3 чел.) не увидели такой информации, 2,6% (9 чел.) затруднились ответить.

2.4.3.98,1% (358 чел.) считают, что на сайте размещена вся необходимая информация о деятельности детского сада, 0,6% (2 чел.) ответили отрицательно, 1,3% (5 чел.) затруднились ответить.

2.4.4.97,8% опрошенных (357 чел.) считают, что сайтом удобно пользоваться и находить нужную информацию.

2.4.5.пользуются сайтом постоянно (несколько раз в неделю) 52,4% родителей (191 чел.), 39,6% (144 чел.) посещают сайт время от времени (несколько раз в месяц), реже (несколько раз в год) – 6,7% (24 чел.), 1,3% (5 чел.) не пользовались им ни разу.

3.Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

3.1.Благоустройство территории детского сада

5	94,2% (344 чел.)
4	1% (4 чел.)
3	0,6% (2 чел.)
2	2,9% (10 чел.)
Затрудняюсь ответить	1,3% (5 чел.)

3.2.Организация безопасности пребывания ребенка в детском саду (пожарная, антитеррористическая безопасность, охрана)

5	91,7% (335 чел.)
4	3,8% (14 чел.)
3	0,6% (2 чел.)
2	2,9% (10 чел.)
Затрудняюсь ответить	1% (4 чел.)

3.3.Обеспеченность детского сада оборудованием и наглядными пособиями для организации занятий с детьми

5	94,6% (345 чел.)
4	1,9% (7 чел.)
3	0%
2	2,6% (9 чел.)
Затрудняюсь ответить	1% (4 чел.)

3.4.Обеспеченность игрушками и игровыми материалами для организации самостоятельной деятельности детей

5	95% (346 чел.)
4	1,6% (6 чел.)
3	0%
2	2,2% (8 чел.)
Затрудняюсь ответить	1,3% (5 чел.)

3.5.Обеспеченность групповых помещений мебелью

5	96,2% (351 чел.)
4	0,3% (1 чел.)
3	0%
2	2,2% (8 чел.)
Затрудняюсь ответить	1,3% (5 чел.)

3.6.Санитарно-гигиенические условия в детском саду

5	94% (343 чел.)
4	1,9% (7 чел.)
3	0,6% (2 чел.)
2	2,2% (8 чел.)
Затрудняюсь ответить	1,3% (5 чел.)

3.7. Уровень организации и качества питания в детском саду

5	91,7% (335 чел.)
4	2,6% (9 чел.)
3	0,3% (1 чел.)
2	2,2% (8 чел.)
Затрудняюсь ответить	3,2% (12 чел.)

3.8. Условия для получения медицинской помощи в детском саду

5	95% (346 чел.)
4	1,6% (6 чел.)
3	0%
2	2,2% (8 чел.)
Затрудняюсь ответить	1,3% (5 чел.)

3.9. Организация условий для развития творческих способностей и учет интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах, выставках, физкультурных и спортивных мероприятиях

5	95,5% (349 чел.)
4	0,6% (2 чел.)
3	0,6% (2 чел.)
2	1,9% (7 чел.)
Затрудняюсь ответить	1,3% (5 чел.)

3.10. Уровень предоставления в детском саду психолого-педагогической помощи

5	90,7% (331 чел.)
4	2,2% (8 чел.)
3	0,3% (1 чел.)
2	2,2% (8 чел.)
Затрудняюсь ответить	4,5% (16 чел.)

3.11. Уровень предоставления в саду логопедической помощи

5	93,3% (340 чел.)
4	1,6% (6 чел.)
3	0%
2	3,2% (12 чел.)
Затрудняюсь ответить	1,9% (7 чел.)

3.12. Организация индивидуальной работы педагогов с воспитанниками

5	95,2% (348 чел.)
4	0,6% (2 чел.)
3	0,3% (1 чел.)
2	2,2% (8 чел.)
Затрудняюсь ответить	1,6% (6 чел.)

3.13. Условия организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ

5	87% (317 чел.)
4	3,8% (14 чел.)
3	0,3% (1 чел.)
2	1,9% (7 чел.)
Затрудняюсь ответить	7% (26 чел.)

4. Комфортность условий

4.1. Наличие зоны отдыха (ожидания)

5	90,7% (331 чел.)
4	3,5% (13 чел.)
3	1,3% (5 чел.)
2	2,6% (9 чел.)
Затрудняюсь ответить	1,9% (7 чел.)

4.2. Наличие и понятность навигации внутри организации

5	93% (339 чел.)
4	1,3% (5 чел.)
3	1,6% (6 чел.)
2	2,6% (9 чел.)
Затрудняюсь ответить	1,6% (6 чел.)

4.3. Наличие и доступность питьевой воды

5	94,2% (344 чел.)
4	1% (4 чел.)
3	0,6% (2 чел.)
2	2,2% (8 чел.)
Затрудняюсь ответить	1,9% (7 чел.)

4.4. Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений

5	93% (340 чел.)
4	2,2% (8 чел.)
3	0,6% (2 чел.)
2	2,6% (9 чел.)
Затрудняюсь ответить	1,6% (6 чел.)

4.5. Санитарное состояние помещений организации

5	94,6% (345 чел.)
4	1% (4 чел.)
3	1% (4 чел.)
2	2,2% (8 чел.)
Затрудняюсь ответить	1,3% (5 чел.)

5. Качество образовательной деятельности

5.1. Качество дошкольного образования, которое дает ребенку детский сад

5	95,5% (349 чел.)
4	1,6% (6 чел.)
3	0%
2	2,2% (8 чел.)
Затрудняюсь ответить	0,6% (2 чел.)

5.2. Качество дополнительного образования, которое дает ребенку детский сад

5	93% (340 чел.)
4	2,6% (9 чел.)
3	0,6% (2 чел.)
2	2,2% (8 чел.)
Затрудняюсь ответить	1,6% (6 чел.)

5.3. Организация воспитательного процесса

5	96,5% (352 чел.)
4	0,6% (2 чел.)
3	0,3% (1 чел.)
2	2,2% (8 чел.)
Затрудняюсь ответить	0,3% (1 чел.)

5.4. Уровень проводимых мероприятий, демонстрирующих достижения детей

5	95,5% (349 чел.)
4	0,3% (1 чел.)
3	1,3% (5 чел.)
2	2,2% (8 чел.)
Затрудняюсь ответить	0,6% (2 чел.)

6. Оценка взаимодействия участников образовательных отношений

6.1. Удовлетворенность графиком работы с посетителями

да	99% (361 чел.)
нет	0%
с графиком не знаком	1% (4 чел.)

6.2. Удовлетворенность решением возникающих вопросов, проблем при взаимодействии с администрацией детского сада

5	93% (339 чел.)
4	2,2% (8 чел.)
3	1% (4 чел.)
2	1,9% (7 чел.)
Затрудняюсь ответить	1,9% (7 чел.)

6.3. Удовлетворенность компетентностью педагогов при решении возникающих вопросов

5	95,2% (347 чел.)
4	1,3% (5 чел.)
3	0,6% (2 чел.)
2	1,9% (7 чел.)
Затрудняюсь ответить	1% (4 чел.)

6.4. Какие взаимоотношения преобладают между воспитателями и родителями

доброжелательные	97,4% (356 чел.)
нейтральные	1,9% (7 чел.)
равнодушные, безразличные	0,3% (1 чел.)
неприятные	0%
конфликтные	0%

6.5. Готовы ли рекомендовать детский сад родственникам, друзьям, знакомым

точно порекомендую	89,8% (328 чел.)
скорее порекомендую	9,3% (34 чел.)
скорее не порекомендую	0%
точно не порекомендую	0,9% (3 чел.)
затрудняюсь ответить	0%

7. Взимание денежных средств

1,6% опрошенных родителей (6 чел.) считают, что с них взимают денежные средства на проведение ремонтных работ в группе, в детском саду, на приобретение игрушек, оборудования, мебели – 0,3%

(1 чел.), 98,1% (358 чел.) ответили, что денежные средства в детском саду не требуют, ответили, что платят только за питание детей или иной вариант ответа – 0%.

Вывод

Среднестатистические данные уровня удовлетворенности родителей (законных представителей) воспитанников качеством предоставляемых в образовательной организации услуг:

- удовлетворено - 97,1% (354 чел.).

- не удовлетворено - 2,9% (11 чел.)

Рекомендации

1.Продолжить информирование родителей (законных представителей) воспитанников об организации бесплатных и платных дополнительных образовательных услуг, предоставляемых детским садом, о формах возможного участия в управлении детским садом, обратить внимание на процедуру ознакомления родителей (законных представителей) с публичным докладом о деятельности детского сада за предыдущий учебный год и результатами самообследования.

2.Продолжить информирование родителей (законных представителей) воспитанников о дистанционных способах обратной связи через официальный сайт учреждения, о работе электронных сервисов, позволяющих направить электронное обращение, получить консультацию.

3.Своевременно размещать и обновлять информацию на официальном сайте учреждения.

4.Обратить особое внимание на благоустройство территории детского сада и обеспечение безопасности пребывания ребенка в детском саду.

5.При размещении информации для родителей (законных представителей) особое внимание уделить вопросам организации питания, психолого-педагогической, логопедической помощи и организации условий для детей с ограниченными возможностями здоровья.

6.Знакомить родителей (законных представителей) с графиком работы с посетителями.

7.Взять на контроль вопрос взимания денежных средств у родителей (законных представителей), продолжить информационную работу среди родительской общественности по данному вопросу.

8.Усилить работу в направлении информирования родителей (законных представителей) воспитанников при проведении анкетирования в 2023 году.